

Casa de Moneda de Chile Quedó a la Vanguardia de la Documentación Electrónica

Perfil de la Compañía

Casa de Moneda de Chile es la Institución estatal más antigua del país, con 264 años fabricando el dinero que circula en Chile. Detrás de los rostros históricos que se ven en billetes y monedas, se esconde la anónima labor de cientos de artistas herederos de un noble y antiguo oficio. Después de más de un cuarto milenio, además de entregar monedas y billetes a la economía nacional, han ampliado sus servicios a especies valoradas y documentos de Fe pública.

Actualmente, Casa de Moneda de Chile es un Servicio Público centralizado que desde 1939 y a la par del proceso de industrialización la Institución inicia un desarrollo integral, incorporando alta tecnología, aumentando su planta de funcionarios y ampliando sus tareas.

Retos de la Compañía

Los avances en tecnología han hecho que la Institución de Casa Moneda necesite la estabilidad y tranquilidad con el respaldo de una gran empresa. Esto, junto a otros factores, hizo que Casa de Moneda de Chile implementara EMC Documentum.

El propósito del proyecto - derivado de la ley Nº19.799 (firma electrónica avanzada) y los Decretos Supremos Nº 77, Nº 81 y Nº83 - fue generar los documentos del organismo en formato XML, asegurar la disponibilidad de la información y el acceso a ella en tiempos acordes a las posibilidades tecnológicas, y reducir recursos como insumos de oficina y lugares para almacenaje. Así se logró la centralización de la documentación y la seguridad de mantener siempre la última versión de cada archivo, conservando el registro preciso de sus cambios; además de permitir el control de acceso a la información de acuerdo con los privilegios otorgados previamente a los distintos usuarios.

Según Aldo Araya, Especialista de Soluciones EMC Documentum, la aplicación le permitirá a Casa de Moneda agilizar sus procesos en forma eficiente, al tiempo que le dará lugar a adaptar los procesos documentales de forma rápida y flexible de acuerdo a sus necesidades, sin requerir de desarrollo y con una herramienta fácil de configurar y de utilizar por los usuarios.

Por su parte Raúl Galleguillos, Gerente de Planificación/Control de Gestión e Informática de Casa de Moneda S.A, subrayó que en los aspectos internos, la migración a Documentum ha estado dentro de sus expectativas pues contó con la capacitación adecuada para los usuarios y la confianza de las autoridades.

Resultados

Raúl Galleguillos agregó que los beneficios se percibieron en el corto plazo, principalmente en aspectos de seguridad y trazabilidad. Ello, porque antes la documentación era muy desconocida pues no había monitoreo de la cadena; mientras que ahora existe respaldo y seguridad en todo el proceso. Esto se ve potenciado con la introducción de la firma digital avanzada y workflow como parte del proceso, lo que permite un flujo de trabajo 100% electrónico hasta la firma del Director.

“Uno de los grandes cambios positivos de Documentum es que es mucho más fácil acceder a la información, dado que se estandarizó la generación de documentos y los criterios de búsqueda de ellos. Antes había que tener una referencia aproximada y era inevitable perder tiempo valioso antes

de encontrar lo que se necesitaba. Hoy toma unos pocos minutos*.

La gestión documental en la Casa de Moneda de Chile, entidad responsable de acuñar las monedas en Chile desde 1743, se realiza sobre los documentos oficiales que circulan por la Oficina de Partes: oficios y resoluciones, además de la digitalización y distribución electrónica de la documentación recepcionada en su Oficina de Partes. Ello permite conseguir menores tiempos de respuesta y mayor fiabilidad en el proceso y distribución de la correspondencia, la que asciende a unos 3.000 documentos anuales.

La implementación de Documentum la realizó el partner Puntocom.



EMC Chile
Santiago
Tel: 56 2 373-3100
Fax: 56 2 374-9991
<http://chile.emc.com/>